

ສິດທິຕ່າງໆຂອງລູກຄ້າ
ສິດທິຕ່າງໆຂອງລູກຄ້າ
ສິດທິຕ່າງໆຂອງລູກຄ້າ



“ ຂ້າພະເຈົ້າໄດ້ມີຄວາມຮູ້ສຶກພໍໃຈ
ຕໍ່ການທີ່ໄດ້ມີໂອກາດຮ່ວມ
ໃນການມີສ່ວນກ່ຽວຂ້ອງພົວພັນ
ຢ່າງມີແບບແຜນທາງການ
ເພາະມັນຊ່ວຍໃນການຕິດຕໍ່
ສື່ສານແລະຂໍ້ຂ້ອງໃຈຕ່າງໆ
ຂອງຄົນອື່ນ. ”

ຂໍການຟັງເຮືອງ ເປັນທາງການ

ເພື່ອຂໍການຟັງເຮືອງເປັນທາງການ, ໃຫ້ສົ່ງຂໍ້ມູນຢູ່ລຸ່ມນີ້ທາງ
ໄປສະນີພາຍໃນ 20 ມື້ ຂອງມື້ຕັດສິນເຮືອງທີ່ທ່ານອຸທອນນັ້ນ
ໄປຫາ:

DSHS Office of Administrative Hearings
PO Box 42489
Olympia, WA 98504-2489

ກະຮຸນາຮວມ:

- ຊື່ຂອງທ່ານ, ບ່ອນຢູ່ແລະເລກໂທຣະສັບ
- ບົດຄວາມທີ່ຂຽນອະທິບາຍເຖິງສິ່ງທີ່ທ່ານບໍ່ຕົກລົງເຫັນດີນຳ
ແລະເປັນຫຍັງ
- ພ້ອມທັງຂໍ້ມູນໃດອື່ນທີ່ມັນຈະຊ່ວຍຖານະຂອງທ່ານ

ການຟັງເຮືອງເປັນທາງການຈະຖືກຈັດຂຶ້ນພາຍໃນ 60 ມື້
ຂອງມື້ໄດ້ຮັບການຂໍຮ້ອງຂອງທ່ານ.

ໝາຍເຫດ: ການບໍລິການຂອງທ່ານກັບແຜນ DVR ແມ່ນສືບຕໍ່
ໃນຕອນທີ່ເຮືອງຍັງຢູ່ໃນການທົບທວນ, ເວັ້ນເສຍແຕ່ມີຫລັກຖານ
ວ່າທ່ານໄດ້ຮັບການບໍລິການຕ່າງໆຈາກ DVR ດ້ວຍການຕົ້ນຕົວະ
ລ່າຍພາງຫລືການກະທຳອື່ນໃດທີ່ຜິດກົດໝາຍ.

ຖ້າທ່ານຕັດສິນໃຈວ່າຈະຂໍການຟັງເຮືອງເປັນທາງການ, ທ່ານກໍ່ຍັງ
ອາດພະຍາມແກ້ໄຂບັນຫາແບບບໍ່ເປັນທາງການໄດ້ຢູ່. ຖ້າທ່ານ
ຫາກໄດ້ມີການຕົກລົງກັນກັບ DVR ກ່ອນກັນຟັງເຮືອງ,
ທ່ານຕ້ອງແຈ້ງໃຫ້ຫ້ອງການອຳນາດການຟັງເຮືອງຮູ້ເພື່ອຍົກເລີກ
ການຟັງເຮືອງ.

ພະນັກງານ DVR ໃດໜຶ່ງສາມາດໃຫ້ຂ່າວຂໍ້ມູນເພີ່ມເຕີມ
ແກ່ທ່ານໄດ້ ກ່ຽວກັບທາງເລືອກຕ່າງໆເຫລົ່ານັ້ນ ໂດຍຮວມທັງ
ຂໍ້ມູນການຕິດຕໍ່ພົວພັນໃດໜຶ່ງ.

ສິດທິຕ່າງໆຂອງທ່ານ ໃນຖານະທີ່ເປັນລູກຄ້າ ຂອງແຜນ DVR



ສິດທິຕ່າງໆຂອງລູກຄ້າ



ຢູ່ DVR ແມ່ນພວກເຮົາຢາກເຫັນລູກຄ້າທຸກຄົນໄດ້ສໍາເລັດເປົ້າໝາຍວຽກງານຂອງເຂົາເຈົ້າໝົດທຸກຄົນ.

ໃນຖານະທີ່ເປັນລູກຄ້າຜູ້ໜຶ່ງຂອງ DVR, ແມ່ນທ່ານເອງເປັນຜູ້ທໍາການຕັດສິນໃຈເຮືອງເປົ້າໝາຍວຽກງານຕ່າງໆຂອງທ່ານແລະການບໍລິການຕ່າງໆໃນການເປັນຜູ້ມີສ່ວນຮ່ວມກັບຜູ້ປຶກສາຂອງ DVR. ມັນເປັນສິ່ງສໍາຄັນທີ່ທ່ານຈະຕ້ອງຮູ້ເຖິງສິດທິຕ່າງໆຂອງທ່ານຕອດສ່ວງຮະບົບການຝຶກຝົນກັບຄືນສູ່ອາຊີບເມື່ອທໍາການຕັດສິນໃຈທີ່ສໍາຄັນຕ່າງໆເຫລົ່ານີ້.

ຖ້າທ່ານແລະຜູ້ປຶກສາ DVR ຂອງທ່ານ ມີບັນຫາໃນການສໍາເລັດເປົ້າໝາຍການຕົກລົງກັນໃນການຕັດສິນໃຈ, ທາງເລືອກຕ່າງໆຕໍ່ລົງໄປນີ້ແມ່ນມີໄວ້ສໍາຮັບທ່ານ:

1

ໃຫ້ລົມກັບທີ່ປຶກສາ VR ຂອງທ່ານ

ໃຫ້ອະທິບາຍເຫດຜົນຂອງການຕັດສິນໃຈຂອງທ່ານແລະແບ່ງປັນຂໍ້ມູນ ເພື່ອສະນັບສະໜູນທ່ານຂອງທ່ານ. ຫລັງຈາກເວົ້າເຮືອງບັນຫາຕ່າງໆແລ້ວ, ຖ້າທ່ານແລະຜູ້ປຶກສາ DVR ຂອງທ່ານຍັງບໍ່ຕົກລົງກັນໄດ້, ທ່ານອາດຂໍໃຫ້ຜູ້ດູແລທີ່ໄປໃຫ້ທົບທວນການຕັດສິນໃຈນັ້ນ.

2

ໃຫ້ຊອກຫາການຊ່ວຍເຫລືອຈາກໂຄງການຊ່ວຍເຫລືອລູກສໍານວນ (CAP)

ໂຄງການຊ່ວຍເຫລືອລູກສໍານວນ (CAP) ເປັນໂຄງການທີ່ບໍ່ຂຶ້ນກັບໃຜ ທີ່ຕັ້ງຂຶ້ນພາຍໃຕ້ກົດໝາຍເພື່ອໃຫ້ຄໍາແນະນໍາແລະຂໍ້ມູນເຮືອງສິດທິຕ່າງໆຂອງທ່ານໃນຖານເປັນລູກຄ້າຂອງ DVR ໂດຍບໍ່ຄິດຄ່າໃດຕໍ່ທ່ານ. ທ່ານຖືກຍິນດີຕ້ອນຮັບເພື່ອຕິດຕໍ່ກັບ CAP ທຸກເວລາໃນໄລຍະຮະບົບການຝຶກຝົນກັບຄືນສູ່ອາຊີບນີ້. ຜູ້ຕາງໜ້າ CAP ສາມາດຊ່ວຍທ່ານໃຫ້ເຂົ້າໃຈແລະໄດ້ຮັບການບໍລິການທີ່ມີໄວ້ໃຫ້ຈາກ DVR, ຫລືຊ່ວຍທ່ານລົມກັບ DVR ກ່ຽວກັບຂໍ້ຂ້ອງໃຈຕ່າງໆຂອງທ່ານ.

ເພື່ອຕິດຕໍ່ຫາຕົວແທນຈາກ CAP, ໃຫ້ໂທ 1-800-544-2121 ສຽງ, 1-888-721-6072 TTY, ຫລື email ທີ່ capseattle@att.net.

3

ຂໍອີກການໄກ່ເກ້ຮືອງ

ການໄກ່ເກ້ຮືອງເປັນອີກທາງເລືອກໜຶ່ງທີ່ທ່ານອາດຂໍອີກ ຖ້າທ່ານບໍ່ເຫັນພ້ອມກັບການຕັດສິນທີ່ DVR ໄດ້ເຮັດລົງໄປ. ການໄກ່ເກ້ຮືອງເປັນຮະບົບຂອງຄວາມສະມັກໃຈ ແລະທັງສອງຝ່າຍຄືທ່ານພ້ອມທັງ DVR ຕ້ອງຕົກລົງກັບການໄກ່ເກ້ຮືອງເຮືອງເອງ.

DVR ຈ້າງຄົນໄກ່ເກ້ຮືອງພາຍນອກມາພົບກັບທ່ານແລະຜູ້ຕາງໜ້າຂອງ DVR, ຕາມທໍາມະດາແລ້ວແມ່ນຜູ້ປຶກສາຂອງທ່ານ.ທ່ານແລະ DVR ຈະມີໂອກາດອະທິບາຍເຫດຜົນຕ່າງໆສໍາຮັບການຕັດສິນໃຈແລະແບ່ງປັນຂໍ້ມູນເພື່ອສະນັບສະໜູນຖານະຂອງທ່ານ. ຖານະບົດບາດຂອງຜູ້ໄກ່ເກ້ຮືອງກໍ່ເພື່ອຊ່ວຍທ່ານແລະ DVR ເວົ້າກ່ຽວກັບບັນຫາແລະສໍາເລັດຂໍ້ຕົກລົງຮ່ວມມືກັນ.

ຖ້າການໄກ່ເກ້ຮືອງຫາກບໍ່ເປັນອັນຕົກລົງກັນໄດ້, ທ່ານກໍ່ຍັງມີສິດຂໍການຝັງເຮືອງແບບເປັນທາງການຫລືໃຊ້ທາງເລືອກອື່ນໆໄດ້. ເພື່ອຂໍ້ມູນລະອຽດເພີ່ມເຕີມ, ຫລືເພື່ອຂໍການໄກ່ເກ້ຮືອງ, ໃຫ້ລົມກັບຜູ້ປຶກສາ DVR ຫລືພະນັກງານ DVR ຄົນໃດຄົນໜຶ່ງ, ຫລືໂທສາຍພິການ1-800-637-5627 (V/TTY) ເພື່ອເວົ້າກັບຜູ້ຕາງໜ້າບໍລິການລູກຄ້າຂອງ DVR.

4

ຂໍອີກການຝັງເຮືອງແບບເປັນທາງການ

ທ່ານອາດຂ້າມທາງເລືອກການຝັງເຮືອງແບບບໍ່ເປັນທາງການຕາມທີ່ແນະນໍາໄວ້ເທິງນັ້ນ ແລະຂໍອີກການຝັງເຮືອງແບບເປັນທາງການໄດ້ທຸກເວລາທີ່ທ່ານບໍ່ຕົກລົງກັບຂໍ້ຕັດສິນທີ່ DVR ເຮັດນັ້ນ.

ເວລາຝັງເຮືອງແບບທາງການ, ທັງສອງຝ່າຍຄືຝ່າຍທ່ານ ແລະ DVR, ອາດສະເໜີຂ່າວຂໍ້ມູນໃດໜຶ່ງ, ພະຍານຕ່າງໆ, ແລະ/ຫລືເອກະສານໃດໜຶ່ງ ເພື່ອສະນັບສະໜູນຖານະຂອງທ່ານ. ທ່ານອາດຂໍອີກທະນາຍຫລືຜູ້ໃດຜູ້ໜຶ່ງແທນຕົວໃຫ້ທ່ານ, ຖ້າທ່ານຫາກເລືອກ. ເຈົ້າໜ້າທີ່ຝັງເຮືອງທໍາການຕັດສິນພາຍຫລັງການພິຈາລະນາເຖິງຂໍ້ມູນແລະເອກະສານຕ່າງໆທີ່ຍື່ນເຂົ້າໄປ.

ຫ້ອງການອໍານາດການປົກຄອງຝັງເຮືອງຕ່າງໆສິ່ງຄໍາຕັດສິນເປັນການຂີດຂຽນໃຫ້ທ່ານພາຍໃນ 30 ມື້ຂອງມື້ຝັງເຮືອງເປັນທາງການນັ້ນ. ການຕັດສິນຈາກການຝັງເຮືອນັ້ນ ເປັນຂັ້ນສຸດທ້າຍແລະ DVR ກໍ່ຈະນໍາອີກການຕັດສິນນັ້ນມາໃຊ້ຕໍ່ໄປ.